



REGULAMIN RESQL

W IV LICEUM OGÓLNOKSZTAŁCĄCYM W KIELCACH

1. RESQL to innowacyjny system wspierający szkoły w rozwiązywaniu problemów przemocy rówieśniczej, stworzony wspólnie z członkami społeczności szkolnej, oparty na wynikach badań naukowców, warsztatów z nauczycielami i uczniami oraz pilotażu działania systemu.
2. W roku szkolnym 2024/2025 system RESQL został wdrożony w IV Liceum Ogólnokształcącym w Kielcach.
3. System RESQL składa się z aplikacji na smartfona pozwalającej na anonimowy kontakt uczniów z interwentami, którzy starają się ustalić, czego dotyczy problem i odpowiednio zareagować.
4. RESQL jest aplikacją mobilną przez którą uczeń/uczennica zgłaszają niepokojącą sytuację, której byli uczestnikami lub świadkami. Zgłoszenie może być anonimowe - uczeń/uczennica decyduje, czy i w jakim zakresie ujawni dane o sobie (np. imię, klasę do której chodzi). Uczeń/uczennica wybierają typ przemocy lub opisują inne niepokojące zdarzenie (przemoc relacyjna, materialna, seksualna, fizyczna, cyberprzemoc, inne).
5. Interwenci to osoby, które komunikują się z uczniami poprzez panel interwenta, za którego pomocą mogą dopytać o szczegóły opisanej sytuacji, zaproponować wsparcie lub udzielić porady.
6. Interwencja jest podejmowana przez interwenta-nauczyciela IV Liceum Ogólnokształcącego w Kielcach, który odbiera zgłoszenie ucznia i we współpracy z innymi pracownikami szkoły podejmuje odpowiednie działania. Kontaktując się z uczniem/uczennicą, stara się ustalić, czego dotyczy problem i jakiego rodzaju pomoc jest potrzebna uczniowi.
7. Interwentkami w IV Liceum Ogólnokształcącym w Kielcach są: pedagog – Monika Jakubowska, pedagog specjalny- Ewa Nogaj, psycholog – Magdalena Rak.
8. Zasady pracy interwentelek/interwentów programu RESQL:
 - a) Wiadomości od uczennic/uczniów są odczytywane przez interwentki/interwentów do godziny 16:00.
 - b) Czas oczekiwania przez uczennicę/ucznia na odpowiedź nie powinien przekraczać 2 dni, tj. 48 godzin.
 - c) W przypadku wiadomości wysłanych w piątek, uczennica/uczeń otrzyma odpowiedź w kolejnym tygodniu.
 - d) Autorka/autor zgłoszenia widzi w aplikacji, kto z zespołu interwencyjnego odpisał na jego wiadomość.
 - e) W sytuacji gdy uczeń/uczennica wolałby/wolałaby porozmawiać z innym interwentem/interwentką, może poprosić o przekierowanie swojej sprawy do innej osoby z zespołu interwencyjnego.
 - f) Uczeń/uczennica nie dostaje powiadomienia, że interwentka/interwent udzielił odpowiedzi. Wiadomość będzie widoczna dopiero po uruchomieniu aplikacji.

9. W sytuacjach szczególnych, gdy potrzebna jest natychmiastowa pomoc należy zgłosić się niezwłocznie do osoby dorosłej lub skorzystać z całodobowego telefonu zaufania dla dzieci i młodzieży 116 111 lub z bezpłatnej ogólnopolskiej linii wsparcia dla młodzieży 800 800 607, gdyż interwent RESQL potrzebuje czasu na odpowiedź.
10. Dyrekcja szkoły monitoruje problem przemocy w szkole za pomocą stacjonarnego panelu systemu RESQL. Otrzymuje raporty w formie zestawień. Analizuje zdiagnozowane problemy wspólnie z radą pedagogiczną.
11. Kod naszej szkoły to: Q4WFUH uczniowie i uczennice mogą za jego pomocą zalogować się do aplikacji mobilnej RESQL i uzyskać pomoc interwentów.
12. Instrukcja instalacji programu RESQL dla uczniów:
 - a) Uczniowie na swoich smartfonach instalują aplikację RESQL służącą do anonimowej komunikacji z interwentami.
 - b) Wymagania minimalne dla aplikacji to system operacyjny: Android 8 lub późniejszy oraz IOS 12 lub późniejszy.
 - c) Aplikacja poprosi o dostęp do kamery oraz galerii zdjęć.
 - d) Krok 1: Pobierz aplikację. Na ekranie smartfona przechodzimy do Play Store/ App Store.
Krok 2: Wprowadź kod szkoły, czyli: Q4WFUH (Na pierwszym ekranie zostaniemy poproszeni o wprowadzenie unikalnego kodu szkoły).
Krok 3: Ustal i wprowadź PIN. Po wprowadzeniu kodu szkoły, pojawi się możliwość nadania aplikacji 4-cyfrowego kodu PIN – należy podać go dwukrotnie. Można również pominąć ten krok. Choć tego nie zalecamy. Po nadaniu kodu PIN/bądź pominięciu tego kroku pojawi się informacja o zalogowaniu do ekranu.
Krok 4: Korzystaj z aplikacji. Ekran główny aplikacji RESQL zawiera 6 podstawowych ikon w centralnej części oraz ikonę Home, Ustawienia oraz ikonkę RESQL w dolnym pasku. Od tego momentu można anonimowo komunikować się z interwentami, którzy w szkole będą odpowiadać na zgłoszenia. Dla ułatwienia w aplikacji różne rodzaje przemocy mają swoje opisy.